



Fiche identification matériel

Marque : _____

Modèle : _____

Année d'achat : _____ Type / numéro série : _____

Symptômes : (à détailler le mieux possible afin de reproduire le problème en atelier)

Type de panne : permanente / à chaud / à froid / intermittente

Accessoires fournis : _____

Nom/ Prénom / Entreprise : _____

Adresse postale : _____

Code Postal : _____ Ville : _____

Téléphone fixe et ou Portable: _____

Adresse mail : _____

Informations complémentaires :

- Bien qu'aucun champ ne soit obligatoire, merci de compléter au mieux cette fiche, elle nous aidera à identifier plus efficacement la panne ainsi que les documentations techniques.
- Rappel : Nous ne réparons pas l'électronique ayant subi la foudre. Merci de ne pas nous envoyer ce matériel.
- Tout matériel ne pouvant être dépanné sera retourné sans frais.
Nous ne facturons pas nos interventions ni le port de retour.